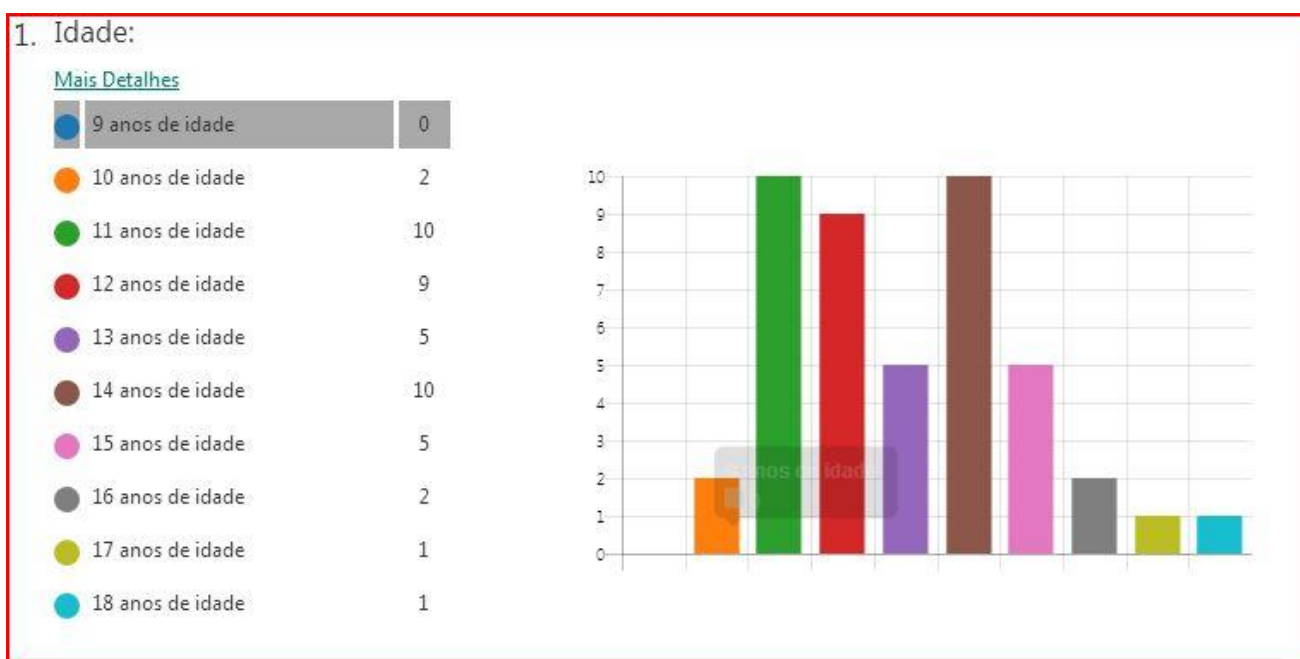


## Inquérito de satisfação do funcionamento do refeitório

Análise e interpretação dos inquéritos dados aos alunos do 2º e 3º Ciclos da Escola Básica Alexandre Herculano, relativamente ao grau de satisfação sobre funcionamento do refeitório da escola.



1 - A dimensão da amostra escolhida foi de 45 alunos, havendo o registo de alunos das vinte e sete turmas da escola. Apenas as turmas CEFs, não participaram neste inquérito por se encontrarem em estágio. As idades dos alunos variam entre os 10 e os 18 anos, concentrando-se um maior número de alunos entre os 10 e 14 anos de idade.

## 2. Sexo:

[Mais Detalhes](#)

<span style="color: blue;">●</span> Masculino	15
<span style="color: orange;">●</span> Feminino	30

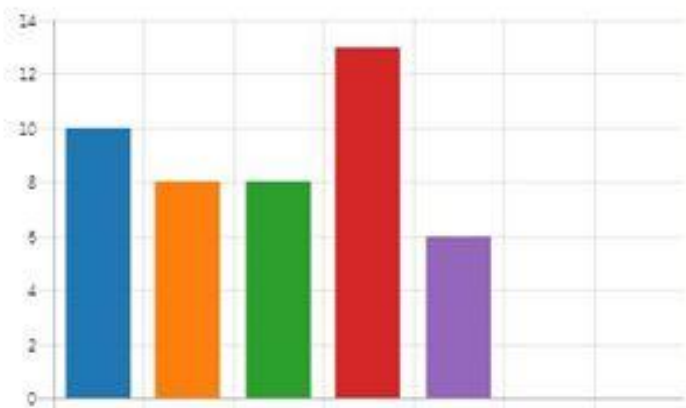


2 - Existe o dobro de alunos de sexo feminino em relação aos alunos do sexo masculino a responder aos inquéritos. Isto resulta do facto de a maioria ter sido respondido pelos delegados e subdelegados de turma, que são na sua generalidade raparigas.

## 3. Ano de escolaridade:

[Mais Detalhes](#)

<span style="color: blue;">●</span> 5º Ano	10
<span style="color: orange;">●</span> 6º Ano	8
<span style="color: green;">●</span> 7º Ano	8
<span style="color: red;">●</span> 8º Ano	13
<span style="color: purple;">●</span> 9º Ano	6
<span style="color: brown;">●</span> CEF 81	0
<span style="color: pink;">●</span> CEF 82	0

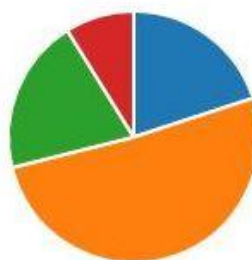


3 - Os inquiridos foram alunos do 5º ao 9º ano de escolaridade. Verificando-se um maior número de respostas a alunos de 8ºano.

#### 4. Quantas vezes por semana costumamos almoçar na escola?

[Mais Detalhes](#)

● Diariamente	9
● 2 a 4 vezes por semana	23
● 1 vez por semana	9
● raramente	4

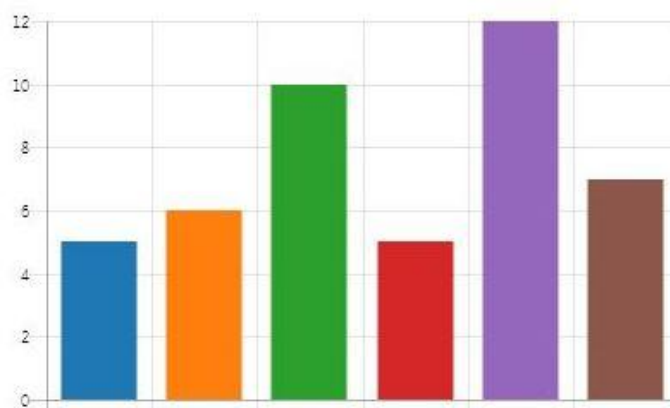


4 - No que diz respeito ao número de vezes que os alunos almoçam no refeitório da escola, verifica-se que estes almoçam entre duas a três vezes, praticamente metade dos alunos inquiridos. Apenas 20% almoça diariamente, bem como 20% almoça apenas uma vez por semana. Aproximadamente 9% raramente almoça no refeitório.

#### 5. Porque almoça no refeitório da escola?

[Mais Detalhes](#)

● Preço	5
● Ambiente	6
● Qualidade	10
● Rapidez	5
● Companhia	12
● Outro	7

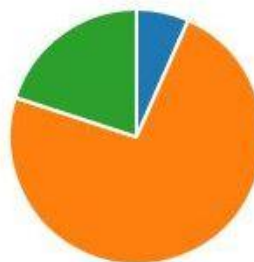


5 - A razão pela qual os alunos almoçam no refeitório é referida pela maioria pela companhia. No entanto, a qualidade das refeições é apontada também como um motivo para almoçar. O ambiente é um fator que também tem a sua importância. Relativamente a “outros”, depende-se pelo facto de os alunos terem de permanecer na escola, devido à sua carga horária, que lhes ocupa o período de manhã e o período da tarde.

## 6. Ambiente (ruído, temperatura, luz, ventilação):

[Mais Detalhes](#)

1 - Não satisfaz	3
2 - Satisfaz	33
3 - Satisfaz bastante	9

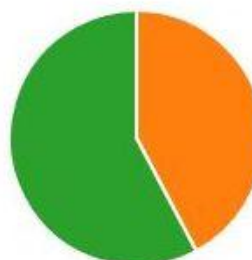


6 - A grande maioria dos alunos (73%) está satisfeita com o ambiente proporcionado no refeitório da sua escola, 20% diz-se muito satisfeita, contra apenas 7% que diz não apreciar.

## 7. Regista o teu grau de satisfação em relação às condições de segurança:

[Mais Detalhes](#)

1 - Não satisfaz	0
2 - Satisfaz	19
3 - Satisfaz bastante	26

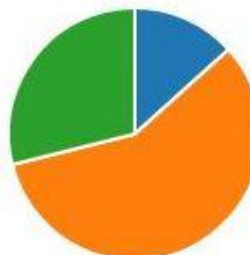


7 - No que diz respeito às condições de segurança, a maioria dos alunos referem que se sentem bastante seguros/confortáveis com as condições existentes. Não existem alunos que se sintam inseguros neste local tão importante que a escola tem para lhes oferecer. É um dado que nos deixa muito agradados.

8. Regista o teu grau de satisfação em relação às condições da decoração/mobiliário do refeitório

[Mais Detalhes](#)

1 – Não satisfaz	6
2 – Satisfaz	26
3 – Satisfaz bastante	13

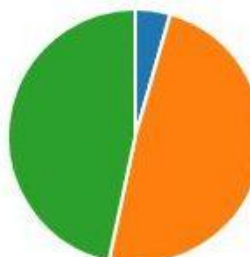


8 - No geral, os alunos não reclamam das condições de decoração do seu refeitório. Cerca de 29% até se encontra bastante satisfeita e apenas 13% não a aprecia muito. No entanto, os alunos podem sempre dar a sua opinião e contribuir para a sua melhoria.

9. Regista o teu grau de satisfação em relação às condições da higiene/limpeza do refeitório

[Mais Detalhes](#)

1 – Não satisfaz	2
2 – Satisfaz	22
3 – Satisfaz bastante	21

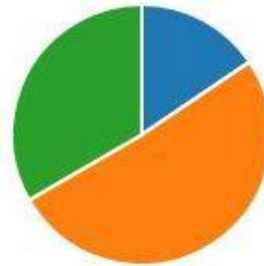


9 - Os alunos manifestam o seu contentamento e agrado relativamente às condições de higiene do refeitório. É de referir aqui, que são por vezes os próprios alunos a criarem algumas vezes situações menos agradáveis dentro do espaço de refeitório enquanto almoçam.

## 10. Regista o teu grau de satisfação em relação à variedade das refeições do refeitório

[Mais Detalhes](#)

1 – Não satisfaz	7
2 – Satisfaz	23
3 – Satisfaz bastante	15

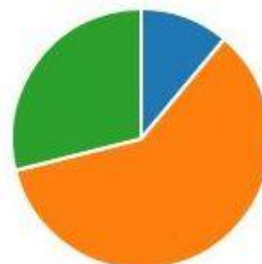


10 - Aproximadamente metade dos alunos inquiridos está satisfeito com a variedade das refeições servidas semanalmente no refeitório e, 33% sente-se muito satisfeito. Apenas uma pequena minoria não se sente satisfeita.

## 11. Regista o teu grau de satisfação em relação apresentação dos pratos do refeitório

[Mais Detalhes](#)

1 – Não satisfaz	5
2 – Satisfaz	27
3 – Satisfaz bastante	13

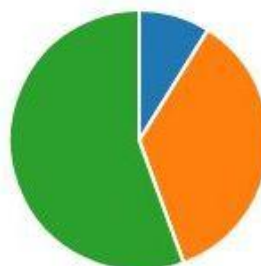


11 - A apresentação dos pratos servidos no dia-a-dia no refeitório da escola, satisfaz os alunos de um modo geral. Cerca de 29% acha que a apresentação é muito boa, contra 11% que assim não o entende.

## 12. Regista o teu grau de satisfação em relação à temperatura da refeição do refeitório

[Mais Detalhes](#)

1 – Não satisfaz	4
2 – Satisfaz	16
3 – Satisfaz bastante	25

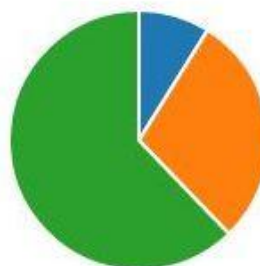


12 - As condições climáticas do refeitório são consideradas pela maioria dos alunos muito boas. Apenas uma pequena percentagem (9%), não o considera. É de salientar que no inverno as temperaturas nesta região são por vezes muito baixas e, no verão atingem valores bastante elevados. Daí que estes resultados são considerados muito bons.

## 13. Regista o teu grau de satisfação em relação à quantidade servida nas refeições do refeitório

[Mais Detalhes](#)

1 – Não satisfaz	4
2 – Satisfaz	13
3 – Satisfaz bastante	28

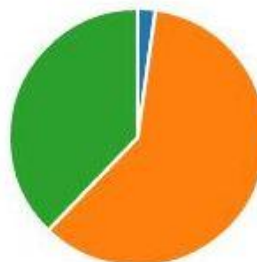


13 - A quantidade de comida servida ao almoço deixa muito satisfeitos os nossos alunos. Estes podem sempre que queiram repetir, desde que já não haja mais refeições para servir.

14. Regista o teu grau de satisfação em relação à confeção das refeições no refeitório

[Mais Detalhes](#)

1 - Não satisfaz	1
2 - Satisfaz	27
3 - Satisfaz bastante	17

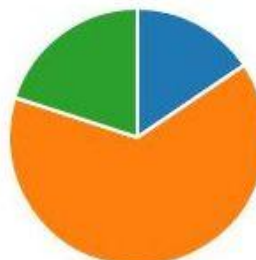


14 - A confeção das refeições foi manifestada como satisfatória, havendo 38% dos alunos que a considera muito boa, contra 2% que assim não o entende.

15. Regista o teu grau de satisfação em relação ao sabor e tempero da refeições no refeitório

[Mais Detalhes](#)

1 - Não satisfaz	7
2 - Satisfaz	29
3 - Satisfaz bastante	9



15 - Os alunos atribuem o grau de satisfaz ao sabor e tempero das refeições servidas. Alguns consideram a comida bem temperada e outros nem por isso. Esta situação deve-se muitas vezes ao facto de os alunos quererem maior quantidade de tempero nos seus pratos, porque assim estão habituados. No entanto, a lei tem de se fazer cumprir, e daí este descontentamento em algumas ocasiões.



## 16. Regista o teu grau de satisfação em relação ao repetir o prato na refeição

[Mais Detalhes](#)

1 - Não satisfaz	9
2 - Satisfaz	26
3 - Satisfaz bastante	10



16 - Os alunos consideram de forma satisfatória esta condição. Havendo 22% dos alunos que a considera muito boa e 20% que a considera pouco satisfatória. Acontece que por vezes os alunos querem repetir antes de todos os alunos serem servidos, e não querem esperar.

## 17. Regista o teu grau de satisfação em relação ao tempo de espera da refeição

[Mais Detalhes](#)

1 - Não satisfaz	5
2 - Satisfaz	23
3 - Satisfaz bastante	17



17 - O tempo de espera para serem servidos, os alunos avaliam com satisfatório, de um modo geral. Na escola dá-se prioridade aos alunos do 5º e 6ºanos, por serem mais novos e demorarem mais tempo a comer. Só depois, seguem os restantes alunos do 3º ciclo. No entanto, não se tem verificado incidentes no atraso das refeições, uma vez que as aulas iniciam no período da tarde às 14.30h.

## 18. Comes habitualmente sopa

[Mais Detalhes](#)

1 - Não satisfaz	4
2 - Satisfaz	22
3 - Satisfaz bastante	19



18 - Em relação ao consumo de sopa, a maioria dos nossos alunos diz consumir, apenas 9% não come. No refeitório existe o hábito de controlar essa situação, por parte dos funcionários do refeitório, nomeadamente pelo cozinheiro.

## 19. Comes habitualmente prato de carne

[Mais Detalhes](#)

1 - Não satisfaz	0
2 - Satisfaz	17
3 - Satisfaz bastante	28

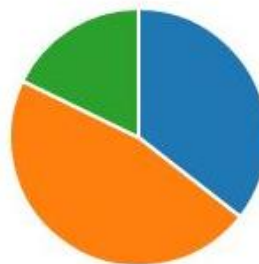


19 - Verifica-se que todos os alunos são consumidores de pratos de origem animal. Não temos alunos que não o consumam.

## 20. Comes habitualmente prato de peixe

[Mais Detalhes](#)

1 - Não satisfaz	16
2 - Satisfaz	21
3 - Satisfaz bastante	8



20 - O prato de peixe, cerca de 36% diz não consumir prato de peixe. Existem aproximadamente 47% que o consideram importante e consomem e, cerca de 18% entende ser um prato bastante importante.

## 21. Comes habitualmente salada

[Mais Detalhes](#)

1 - Não satisfaz	9
2 - Satisfaz	23
3 - Satisfaz bastante	13



21 - Metade dos alunos come salada ao almoço no refeitório da escola, 20% diz não consumir e os restantes comem e consideram importante.

## 22. Comes habitualmente sobremesa (fruta)

[Mais Detalhes](#)

1 - Não satisfaz	6
2 - Satisfaz	16
3 - Satisfaz bastante	23

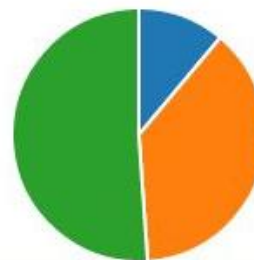


22 - Aproximadamente metade dos alunos consome sobremesa, principalmente fruta, que é o que frequentemente é servida (maçã, pera, laranja, morangos na época). Cerca de 36% diz-se satisfeita com a sobremesa, contra apenas 13% que não se encontra satisfeita.

## 23. Comes habitualmente sobremesa ((doce)

[Mais Detalhes](#)

1 - Não satisfaz	5
2 - Satisfaz	17
3 - Satisfaz bastante	23



23 - Aproximadamente metade dos alunos aprecia bastante o doce como sobremesa (mousse de chocolate, gelatina e arroz doce), cerca de 38% está satisfeito e 11% não está satisfeito.

## 24. Costumas pedir para repetir às refeições

[Mais Detalhes](#)

1 - Não satisfaz	28
2 - Satisfaz	12
3 - Satisfaz bastante	5



24 - Os alunos ao pedirem para repetir o prato, cerca de 62 % não considera favorável a resposta que lhe é dada, cerca de 27% considera razoável e os restantes aceitam de bom grado. Esta explicação já foi referida na questão 16 deste inquérito.

## 25. Costumas ficar com fome às refeições

[Mais Detalhes](#)

1 - Não satisfaz	24
2 - Satisfaz	14
3 - Satisfaz bastante	7



25 - Entende-se que esta questão não ficou bem reformulada e não foi esclarecedora por parte dos alunos. Na questão 13 refere o seu grau de satisfação em relação à quantidade de comida servida e, os alunos mostram-se satisfeitos.

26. Qual o prato que mais gostas?

[Mais Detalhes](#)

45

Respostas

Respostas Mais Recentes

"carne"

"carne com batatas fritas"

"carne"

26 - Esta questão de resposta livre, o prato mais apreciados pelos nossos alunos é carne com batata frita. Verificamos que os pratos à base de carne são os favoritos da maioria dos alunos.

27. Qual o prato que menos gostas?

[Mais Detalhes](#)

45

Respostas

Respostas Mais Recentes

"sopa"

"peixe com puré"

"peixe"

27 - Esta questão também de resposta livre, o prato menos apreciado pelos nossos alunos é a sopa (que por vezes são obrigados a comer), e o puré com peixe. Verificamos que os pratos de peixe são os menos apreciados.

### Conclusão/Discussão

Após este breve estudo, verificamos que há dias da semana que os alunos almoçam mais no refeitório da escola, devido à distribuição da sua carga horária. Os alunos gostam de almoçar no refeitório da escola, porque apreciam a companhia dos colegas (momento de convívio), consideram a comida boa e as condições de segurança e higiene também muito boas. Vão comendo sopa e salada. A sobremesa também é do agrado da maioria, quer seja fruta ou doce. Apreciam mais os pratos de carne e menos os pratos de peixe. O que se verificou de menos satisfatório, foi o facto de os alunos querem a comida com mais tempero e querem repetir o prato. A situação do tempero deve-se muitas vezes a hábitos de casa (exagerados por vezes). O facto de repetir o prato, os alunos têm de esperar que todos os alunos sejam servidos e, depois já o podem repetir consoante o que sobre.

Consideramos importante esta análise por podermos melhorar futuramente alguns aspetos menos positivos.